



Corporation de
**mobilité
collective de
Charlevoix**

RAPPORT ANNUEL 2021

Ma solution en transport

30 juin 2022

Table de matières

La Corporation de mobilité collective de Charlevoix.....	3
Implantation d'un réseau de transport – une vision depuis 2018	3
Les résultats.....	4
Les statistiques de déplacement 2021	4
Les statistiques par municipalités locales	5
Les motifs de déplacements par services.....	5
L'exercice budgétaire réel au 31 décembre 2021	6
La répartition des revenus et des dépenses globales	6
L'organisation et la gouvernance	7
Le conseil d'administration 2021	7
L'équipe en 2021	7
Le nouveau réseau de transport collectif.....	8
Détails du réseau	8
Les clientèles	8
Les communications	9
Les outils.....	9

La Corporation de mobilité collective de Charlevoix

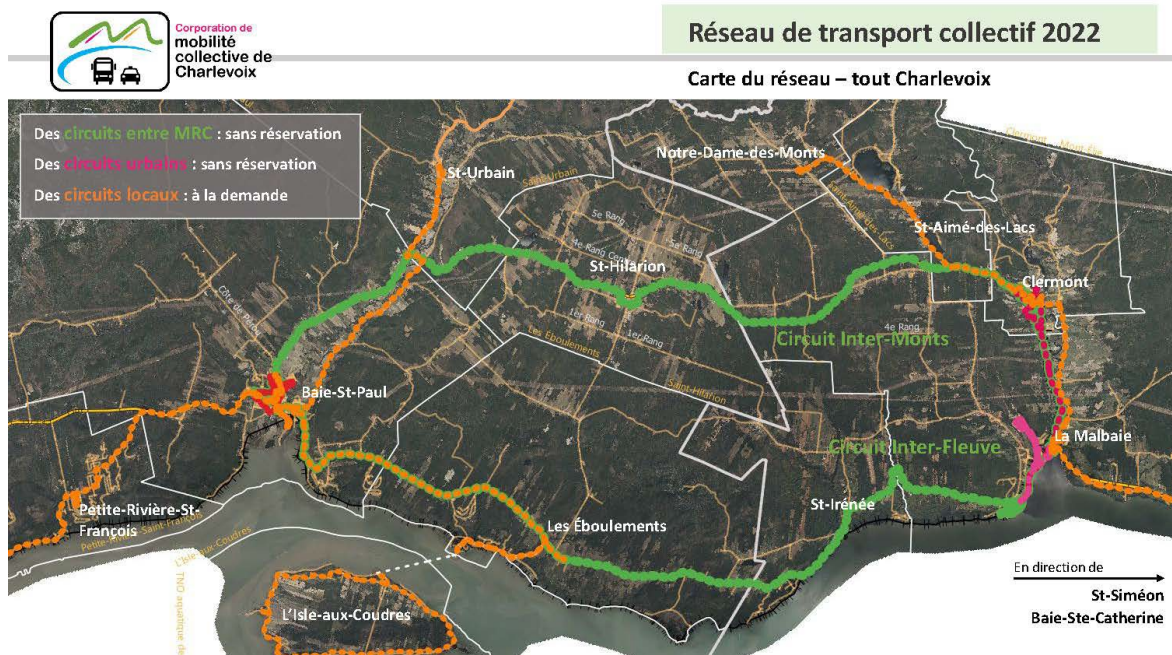
Depuis le 1^{er} janvier 2019, la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) est le guichet unique pour le transport collectif et adapté dans Charlevoix, à l'exception de la municipalité de L'Isle-aux-Coudres qui a conservé sa compétence en transport adapté seulement. Mandataire des deux MRC, nous sommes responsables de la gestion, du développement et de la promotion de l'offre en mobilité collective et visons à développer une expertise forte en matière de mobilité de personnes pour notre région.

Les organismes œuvrant en transport collectif peuvent compter sur du financement provenant du gouvernement du Québec par le biais du ministère des Transports (MTQ). En effet, le PADTC (Programme d'aide au développement du transport collectif) est la principale source de financement gouvernemental et permet de soutenir l'organisation, l'exploitation et le développement du transport collectif régional.

Les services actuels sont effectués selon un budget d'exploitation de base en 2021 de 993 006 \$ dont 58% en provenance de subventions du MTQ (578 528 \$), 23 % des municipalités régionales de comtés (MRC) (225 174 \$) et 19 % (189 304 \$) en revenus des usagers et autres revenus autonomes.

Implantation d'un réseau de transport – une vision depuis 2018

En 2018, les élus des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est ont donné le mandat à la CMCC de développer un nouveau modèle d'affaires : un réseau structurant de transport qui verra le jour à l'été 2022.



Les résultats

Les statistiques de déplacement 2021

Total des déplacements prévus	30 900
Total des déplacements réels	27 948
Perte en %	(9 %)

MRC de Charlevoix

	Transport adapté	Transport collectif
Total des déplacements prévus	11 000	7 100
Total des déplacements réels	4 513	7 294
Pertes ou augmentation en %	(59 %)	2%

MRC de Charlevoix-Est

	Transport adapté	Transport collectif
Total des déplacements prévus	7 100	5 700
Total des déplacements réels	3 371	12 770
Pertes ou augmentation en %	(53 %)	224 %

Expressbus (Intercar)

	Expressbus
Total des déplacements prévus	1 200
Total des déplacements réels	155
Pertes ou augmentation en %	(87%)

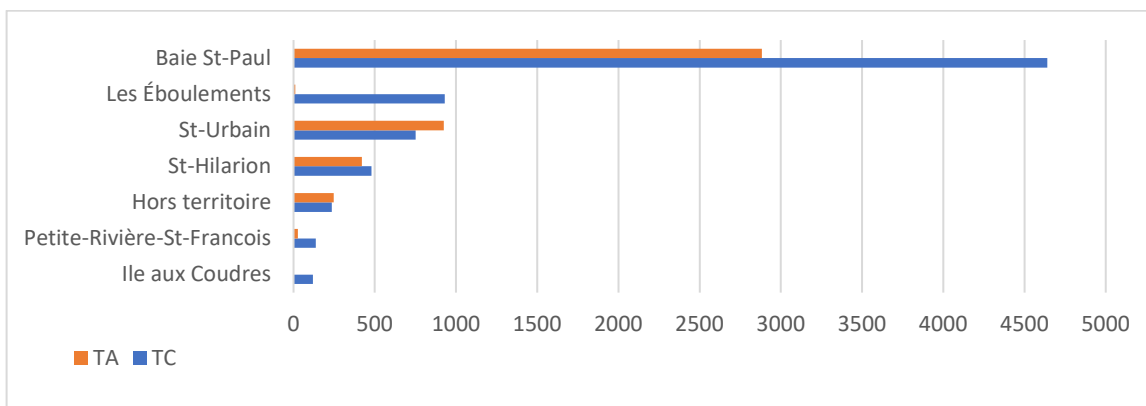
Analyse des résultats

En raison de la pandémie de COVID-19, les services de transport adapté ont connu des baisses importantes d'achalandage. En ce qui a trait au transport collectif, la mise en place d'un service estival à La Malbaie jumelé par une réorganisation des ressources pour répondre plus adéquatement aux travailleurs ont résulté une hausse de déplacements.

Les statistiques par municipalités locales

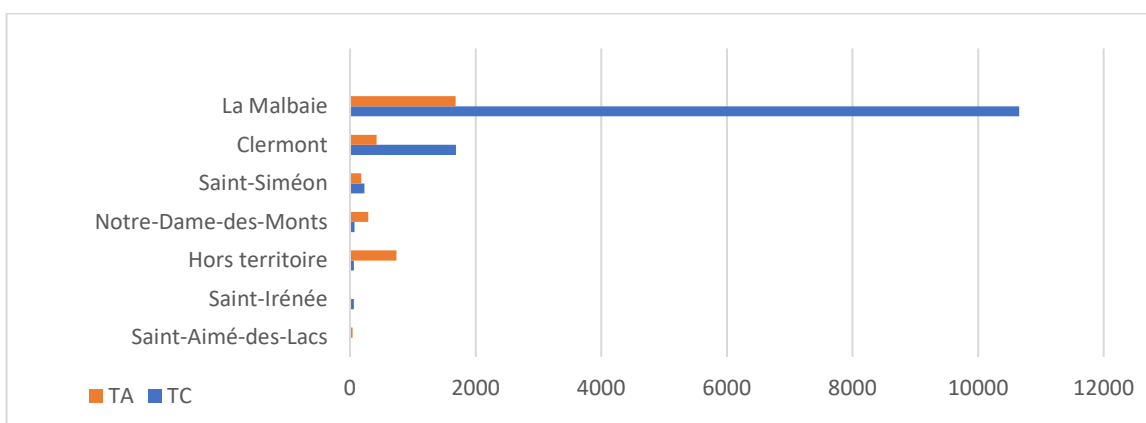
MRC de Charlevoix

En 2021, 11 807 déplacements ont été effectués sur le territoire.

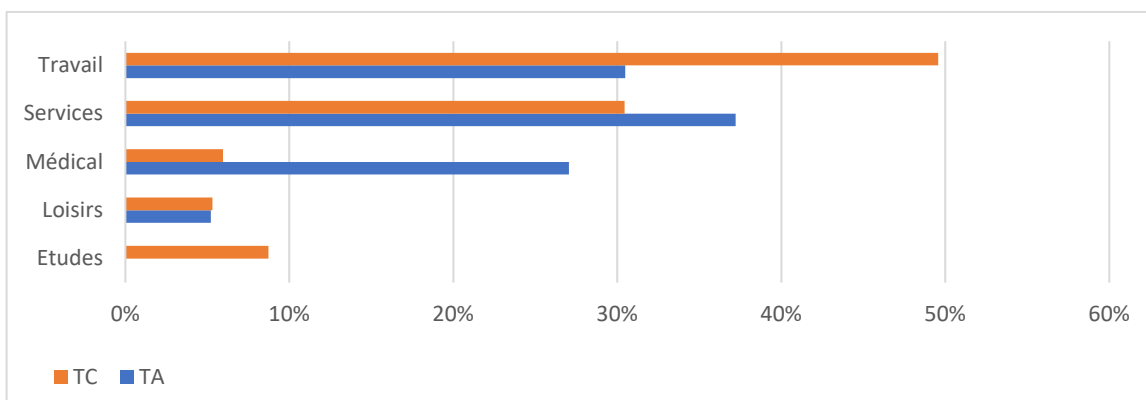


MRC de Charlevoix-Est

En 2021, 16 141 déplacements ont été effectués sur le territoire.



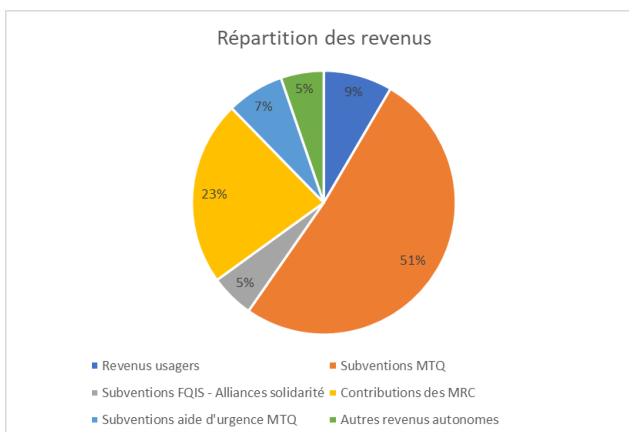
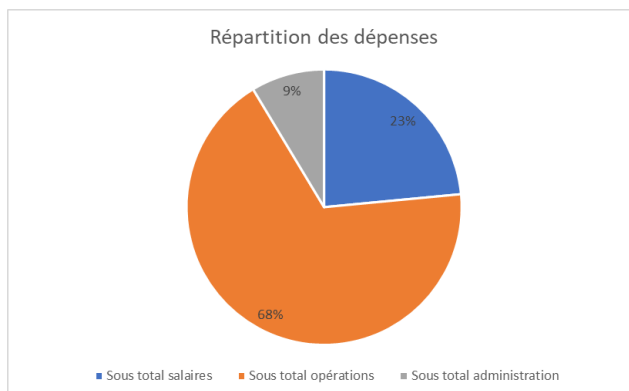
Les motifs de déplacements par services



L'exercice budgétaire réel au 31 décembre 2021

Revenus	GLOBAL CMCC	Total TA	Total TC	EXPRESSBUS	ALLIANCES
Revenus usagers	83 778 \$	25 086 \$	58 692 \$	816,00 \$	- \$
Subventions MTQ	508 746 \$	233 746 \$	275 000 \$	- \$	- \$
Subventions FQIS - Alliances solidarité	53 166 \$				53 166 \$
Contributions des MRC	225 174 \$	97 800 \$	121 466 \$	- \$	5 908 \$
Subventions aide d'urgence MTQ	69 782 \$	17 771 \$	52 011 \$	- \$	- \$
Autres revenus autonomes	52 360 \$	- \$	52 360 \$		
TOTAL DES REVENUS	993 006 \$	374 403 \$	559 529 \$	816 \$	59 074 \$
DÉPENSES	GLOBAL CMCC	Total TA	Total TC	EXPRESSBUS	ALLIANCES
Sous total salaires	233 294 \$	75 870 \$	103 791 \$	- \$	53 633 \$
Sous total opérations	673 994 \$	274 027 \$	399 967 \$	1 771,00 \$	- \$
Sous total administration	85 718 \$	24 506 \$	55 771 \$	- \$	5 441 \$
TOTAL DES DÉPENSES	993 006 \$	374 403 \$	559 529 \$	1 771 \$	59 074 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$			(955) \$	- \$

La répartition des revenus et des dépenses globales



L'organisation et la gouvernance

Le Conseil d'administration de la Corporation de mobilité collective est paritaire et représentatif des deux MRC de la région de Charlevoix et intègre également des partenaires du milieu et des citoyens.

Le conseil d'administration 2021

Poste	Membres élu	Siège	Mandat
Présidente	Nancy Belley	Partenaire - Charlevoix	2021-2023
Vice-présidente	Claudette Simard	Désignée - Élu(e) MRC de Charlevoix	2020-2022
Trésorière	Chantal Murray	Partenaire - Charlevoix-Est	2021-2023
Administrateur	Michel Couturier	Désigné - Élu MRC de Charlevoix-Est	2020-2022
Administratrice	Karine Horvath	Désignée - MRC de Charlevoix	2020-2022
Administratrice	Sylvie Breton	Désignée - APHC	2020-2022
Administrateur	Michel Boulianne	Désigné - MRC de Charlevoix-Est	2020-2022
Administrateur	David Bernard	Citoyen - MRC de Charlevoix-Est	2021-2023
Administrateur (rice)	Vacant	Citoyen(ne) - MRC de Charlevoix	2021-2023

L'équipe en 2021

Membre de l'équipe	Poste	Depuis
Nancy Tremblay	Direction générale	2018 - ...
Jescica Gagnon-Tremblay	Répartition	2020 - ...
Marylène Thibault	Développement des opérations	2020 - ...
Alexandra Simard	Administration et communications	2021 - ...
Amélie Paquet	Support aux opérations	2021

Travailler à la création d'un nouveau modèle en traversant une pandémie : c'est ce que l'équipe à fait en 2021. Bravo pour le travail accompli! --- Nancy Belley, présidente du CA.

Le nouveau réseau de transport collectif

Détails du réseau

- Des circuits urbains à fréquences régulières à La Malbaie et à Baie-St-Paul ;
- Des circuits réguliers interrégionaux entre les villes de La Malbaie, Clermont et Baie-St-Paul ;
- Des circuits à la demande : des départs de toutes les municipalités locales vers leur ville centre ;
- Des services offerts **sur horaire**, à **des arrêts fixes** et sécuritaires.
- Des délais de **réservation** minimum en ligne et par téléphone pour les circuits à la demande.
- **Une seule tarification avantageuse** par l'achat de **titres de transport ou d'une passe mensuelle peu importe le service utilisé.**
- La **géolocalisation des véhicules** en temps réel via notre site internet.
- Une **plateforme de covoiturage**, via notre site internet, pour faciliter les contacts entre les individus.
- **Destination des circuits à la demande :**
 - **Toujours l'hôpital** de la ville-centre
 - Pour **rejoindre les réseaux urbains et interrégionaux** > interconnexion
- **Délais d'attente de l'interconnexion :**
 - **Entre 5 min à 20 minutes** selon la période de la journée.
 - Les lieux d'interconnexion sont **toujours situés en milieu urbain, près de services** : restaurants, dépanneurs ou autres.

Les clientèles

- **Les travailleurs**
- **Les étudiants : passe spéciale étudiante**
- **Les aînés**
- **Les touristes**

Les communications



Mobilité collective Charlevoix
418 400-8080

Ma **solution**
en **transport**



Simple
+ **Fiable** *que le prix de l'essence!*
Efficace



Mobilité collective Charlevoix
418 400-8080

Ma **solution**
en **transport**



Simple
+ **Fiable** *que maman!*
Efficace

Les outils

Site web, médias sociaux, capsules d'information, dépliants, panneaux d'information aux arrêts, Zenbus – application de géolocalisation, présence à des événements clés, ententes avec des partenaires CECC et CSSC, promotion auprès des entreprises, etc.

Rapport de la Corporation de mobilité collective Charlevoix produit par :

Nancy Tremblay
Directrice générale




**Mobilité
collective
Charlevoix**
418 400-8080

342, route 138
Saint-Hilarion, Québec
G0A 3V0

T. 418 400-8080
C. 418 617-0163
Courriel : direction@mobilitecharlevoix.ca

mobilitecharlevoix.ca

 @mobilitecollectivecharlevoix

Mandataire pour les :



